

Algemene voorwaarden BioArt Trajecten voor rouwenden en zoekenden

Artikel 1: Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de klant en BioArt tot stand te komen overeenkomst.
2. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
3. Beide partijen kunnen langs digitale weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten.

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In het aanbod van BioArt staat de omschrijving van de werkzaamheden die BioArt zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod van BioArt door de klant.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd die gestipuleerd wordt in de overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. BioArt zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de klant overeengekomen afspraken.
2. BioArt is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
3. BioArt geeft de nodige informatie bij aanvang van een traject. De klant staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie en voor de juistheid van deze informatie.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van BioArt, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij/zij zich op de door BioArt verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties, zich inschrijft voor en aanwezig is voor individuele en groepsessies en zich houdt aan het uitvoeren van gegeven opdrachten.
5. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan BioArt worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 4: Trajecten

1. Onder een traject wordt onder andere verstaan: korte trajecten (tot 3 maanden), middellange trajecten (tot 6 maanden), lange trajecten (tot 12 of 18 maanden) en online trajecten. De trajecten kunnen individueel (via sessies) en in groepsverband (via workshops) plaatsvinden.
2. BioArt is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een traject te wijzigen. BioArt zal de klant hierover informeren.
3. Gemaakte afspraken in een programma kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door de klant, tenzij BioArt in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald door de klant en laten de betalingsverplichtingen van de klant onverlet.
4. De reis- en verblijfkosten die de klant maakt in het kader van een traject zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.

Artikel 5: Producten en diensten

1. De klant is verplicht de producten/diensten af te nemen op het moment dat BioArt deze haar ter beschikking stelt
2. De producten worden toegezonden aan het (web)adres dat de klant aan BioArt heeft verstrekt. De diensten worden verstrekt via individuele sessies en workshops in groep.
3. De producten/diensten worden binnen 30 dagen na de bevestiging van de bestelling en na ontvangst van het verschuldigde bedrag door BioArt geleverd, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, dan wel indien de bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat zij de bestelling heeft geplaatst een bericht. Alsdan is de klant gerechtigd om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Het reeds vooruitbetaalde bedrag zal door BioArt zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.
4. Alle door BioArt geleverde producten/diensten blijven eigendom van BioArt totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen betaling van de koopsom, vergoedingen, belastingen, kosten en eventuele schadevergoeding.
5. De door BioArt geleverde producten/diensten, die onder het in het vorige lid genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden bezwaard.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. BioArt verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens de klant verstrekte vertrouwelijke informatie. Deze geheimhouding van lid 1 geldt niet indien BioArt verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
2. De klant geeft toestemming aan BioArt om haar naam- en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om de klant te informeren over de (overige) diensten en producten van BioArt. BioArt staakt deze informatieverstrekking nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.
3. BioArt behandelt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig met de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de trajecten, de diensten en op alle producten die in het kader van een overeenkomst aan de klant wordt verstrekt, zoals materialen, protocols, materiaallijsten, checklijsten, boeken, brochures, berusten uitsluitend bij BioArt dan wel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door BioArt geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de klant zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.
3. De klant is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van BioArt of van derden bij geleverde producten, is de klant niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel 7 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

Artikel 8: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van BioArt.
2. Indien een voorschot is overeengekomen, zal levering van een product of dienst door BioArt pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag.

3. Indien betaling in schijven is overeengekomen, zal levering van een product of dienst door BioArt pas plaatsvinden na ontvangst van de schijven op afgesproken data.
4. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
5. Indien op enig moment de klant niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is BioArt gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig of gedeeltelijk (in geval wordt geopteerd voor een betaling in schijven) heeft ontvangen.
6. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
7. Indien de klant niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is BioArt gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van BioArt, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele of gedeeltelijke (in geval wordt geopteerd voor een betaling in schijven) voldoening.

Artikel 9: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

1. BioArt heeft het recht om de overeenkomsten op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en de klant heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van BioArt, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, op plotselinge uitval van een locatie, is BioArt gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel haar prestaties op te schorten, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien BioArt op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt BioArt het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toeberekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement.
6. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van de klant, waaronder wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, kan de overeenkomst worden voortijdig worden stopgezet. In dat geval houdt BioArt het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. BioArt is slechts aansprakelijk indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van BioArt
2. De aansprakelijkheid van BioArt is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van BioArt verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. BioArt is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van BioArt voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op BioArt geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. BioArt zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BioArt is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van BioArt werken.
8. De klant vrijwaart BioArt ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen BioArt en de klant gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van BioArt. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die BioArt in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
9. Derden die door BioArt worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, kunnen zicht jegens de klant op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

Artikel 11: Overige bepalingen

1. Op alle afspraken tussen klant en BioArt is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en eventuele geschillen, direct of indirect uit de afspraken voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.
2. Indien BioArt op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor de klant in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
3. BioArt is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. BioArt zal de klant hierover te informeren. De algemene voorwaarden die op de website van BioArt staan vermeld, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.